



SÅ SKÖTER DU DIN LÄGENHET



VÄLKOMMEN HEM

Vi tycker det är kul att du valt att flytta in i en lägenhet hos Kopparstaden och vi hoppas att du ska trivas. I den här foldern hittar du några tips och råd för hur du på bästa sätt tar hand om din nya lägenhet.

Som hyresgäst är du skyldig att vårda din lägenhet och inte utsätta den för onormalt slitage.

Skulle vi bedöma något som onormalt slitage eller skador på din lägenhet blir du ersättnings-skyldig. Kontrollera att besiktningsprotokollet du fått i samband med avtalsskrivningen eller från din Bovärd stämmer med lägenhetens skick när du flyttar in.



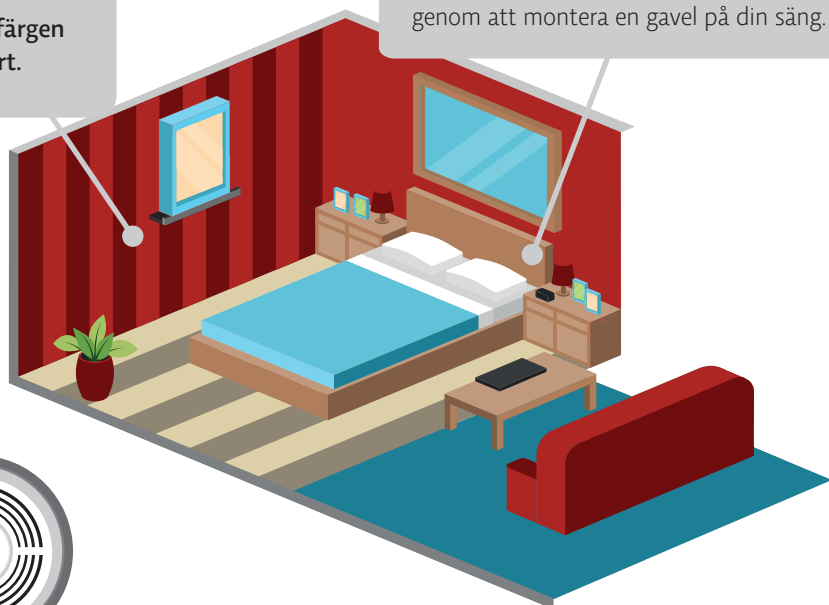
Vill du veta mer?

gå in på www.kopparstaden.se och sök på "Boguide". Boguiden är en film på olika språk om hur du sköter din lägenhet.

Vad sätter du upp på väggen? **Hyllor och tavellister kan orsaka tryckmärken** på tapeten. Sätt därför ett skydd mellan hyllan och väggen.

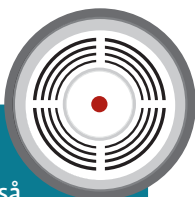
Innan du sätter upp väggdekaler, tänk på att **färgen eller tapeten kan följa med när den tas bort.**

Fettfläckar på väggen undviker du enklast genom att montera en gavel på din säng.



Kontrollera din brandvarnare.

Fungerar den inte, kontakta oss så kommer din Bovärd och monterar en ny!





HAR DU TRÄGOLV?

Var försiktig när du rengör trägolv. Gör det utan starka rengöringsmedel och använd sparsamt med vatten.

SKADEDJUR



Om du misstänker att du drabbats av skadedjur (såsom kackerlackor och väglöss) måste du **kontakta Kundcenter tel 023-458 00 omedelbart så att vi kan sanera**. Att sanera lägenheten kostar inget för dig.

HUSDJUR

- **Har du katt?** Se till att tömma och rengöra kattlådan ofta. Katter är renliga djur och de kan få för sig att göra sina behov på andra ställen i lägenheten om kattlådan inte är ren.
- **Om du har matskålar för husdjur** – skydda väggen bakom och golvet under eftersom det lätt kan stänka en del.

Fett och olja kan orsaka svåra stopp i avloppet och ska inte hällas ut i diskhon. Låt oljan svalna innan du sorterar det som brännbart material.



Rengör **filtret i spisfläkten** för att inte riskera att matfett samlas där och därmed blir en brandfara.



Stol vid datorplats kan lätt skada golvet. För att undvika skador finns smarta skyddsskivor att köpa. Dessa lägger du under stolen.

Blomlådor och parabol på balkongen?

Dessa ska vara monterade på insidan av balkongen/uteplatsen för att undvika skador på huset och förbipasserande. Förresten – du vet väl att du själv ansvarar för att hålla din balkong/uteplats fri från skräp och ogräs?

RÖKER DU?



Rök då helst utomhus! **Rökning i lägenheten medför ofta nikotinskador** och kan innebära extra städning vid flytt. I värsta fall en kostsam sanering. Om du absolut vill röka i lägenheten, gör det vid påslagen köksfläkt och torka regelbundet rent ytskiktet. *Bor du i något av våra rökfria hus är det endast tillåtet att röka vid anvisade platser.*

BORRA OCH SPIKA?

• Du får inte borra, spika eller skruva i badrummets ytskikt (såsom tak och väggar).

• Tänk på att **minska antalet hål i väggarna** när du sätter upp hyllor och tavlor. Om du gör för många hål kan det räknas som onormalt slitage. För att minska antalet hål kan du återanvända tidigare borrhål. Tavlor kan till exempel sättas upp med mycket små spik eller speciella tavelkrokar.

• Ska du sätta upp affischer? **Använd små nålar** – inte tejp eller häftmassa då det kan skada tapeten.

KÖK OCH BADRUM

• Behöver du mer förvaring eller krokar? Välj något som inte behöver fästas i väggen då **borrhål i badrummet inte är tillåtet**. Det finns smarta lösningar som inte kräver att man borrar.

• **Sprickor i handfatet** kan lätt uppstå om något faller ner från badrumsskåpet.

• Torka golvet efter att du duschat för att minska risken för **fuktskador och fula fläckar**. Var även uppmärksam att vatten inte kommer ut i hallen. *Ser du något som skulle kunna leda till vattenskador (hål eller sprickor i kakel, sprucken eller bubblig golv-/väggmatta) – kontakta oss!*

• Färgat schampo, duschdraperier och mattor med plastbeläggning kan **missfärga golv-/väggmattor**. Tvätta alltid nya duschdraperier innan du sätter upp dem och var vaksam för missfärgningar. Även golvskrapor kan färga av sig!

• Vattnet är kalkrikt. Se därför till att regelbundet städa i dusch- och badutrymmen för att förhindra kalklagringar och missfärgningar.

• **Det kan innebära stora risker med att en tvättmaskin är felaktigt installerad**. Rådgör alltid med yrkesman vid installation. Detta gäller även i köket, om du vill installera en diskmaskin.



Följer du de här tipsen så minimerar du risken för slitage och skador –
och ditt nya boende kommer att gå fint!

SÅ HÄR SÄGER HYRESLAGEN:

- Hyresgästen skall under hyrestiden väl vårda lägenheten och vad därtill hör. Vårda är att inte skada, vara aktsam om och anmäla fel som kan skada lägenheten.
- Hyresgästen ansvarar för skador som han/hon orsakar medvetet eller genom försummelse. Hyresgästen ansvarar för skador som orsakas av andra som han/hon inrymmer i lägenheten som uppkommer genom vårdslöshet eller försummelse. Hyresgästen ansvarar för försummelse om han/hon brister i tillsyn över till exempel barn. Hyresgästen skall ersätta all skada.
- Uppkommer skada eller visar sig brist som ofördröjligen måste avhjälpas för att allvarig olägenhet icke skall uppstå, är hyresgästen skyldig att genast lämna hyresvärdens meddelande om skadan eller bristen.

Kopparstaden AB

kundcenter@kopparstaden.se

www.kopparstaden.se

Tel 023-458 00



KOPPARSTADEN